

Algemene voorwaarden Epass Online

1. Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

Ontstaan abonnement: Door het volledig en correct invullen en ondertekening van de vragenlijst ontstaat een abonnement voor een periode van 36 maanden op de databank Epass Online.

Einde abonnement: Als na 36 maanden uw abonnement verloopt, zal uw abonnement automatisch overgaan in een nieuw betaald abonnement voor de periode van 36 maanden. Waardoor u toegang behoudt. Opzegging van het abonnement dient schriftelijk 2 maanden voor de einddatum van het abonnement. Opzeggingen dienen schriftelijk te geschieden aan Epass Online, Chroomstraat 40 te Zoetermeer Nederland.

Indien het contract wordt beëindigt voordat de laatste periode is betaald, houden we de recht om alle periodes tot het einde van de contractperiode in één keer te factureren.

www.epass-online.nl: website van Epass Online;

Abonnee: de natuurlijke of rechtspersoon die een Abonnement afsluit voor Epass Online;

Abonnement: een overeenkomst tussen Epass Online en Abonnee krachtens welke Abonnee, via een strikt persoonlijke Identificatiecode ten behoeve van de Gebruiker, toegang verkrijgt tot Epass Online voor de services die in de overeenkomst zijn aangegeven.

Gebruiker: hij of zij die op grond van het door Abonnee afgesloten Abonnement, en ook is aangemeld door de Abonnee bij het afsluiten of wijzigen van het Abonnement, een strikt persoonlijke Identificatiecode verkrijgt die toegang geeft tot Epass Online;

Identificatiecode(s): de unieke code(s), te weten een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord, om toegang te kunnen verkrijgen tot de databank.

Algemene voorwaarden: deze zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op Epass Online. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Abonnee, hoe ook genaamd, wordt hierbij door Epass Online uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Voorwaarden van abonnement en de duur daarvan

2.1 Een Abonnement kan op elk gewenst tijdstip ingaan. Een abonnement wordt aangegaan door het volledig invullen van de vragenlijst bij aanmelden. Epass Online B.V. zal de persoonsgegevens van de leden alleen verwerken voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn: de leden administratie en registratie. Epass Online zal geen persoonsgegevens van de leden verstrekken aan anderen voor commerciële doeleinden zonder uitdrukkelijke toestemming van de betreffende persoon.

2.2 Op alle geleverde producten van de Abonnee aan derden kan in geen enkel geval aansprakelijkheid ontleend worden voor transportschade en of levering van een foutief product cq defect product dit in de breedste zin van het woord, bij Epass Online. Epass Online is in geen enkel geval aansprakelijk voor garantie en of schade bij producten/leveringen welke de abonnee aan derden aan biedt middels de portalen van Epass-online. Epass Online zal dan ook nooit over de staat en non levering van accessoires door de Abonnee kunnen worden aangesproken. De reparatie en onderhoudskosten nu en in de toekomst zullen nimmer een reden zijn voor schuldvergelijking, beëindiging contract of anderszins te maken hebbende met het nakomen van de verplichtingen jegens dit contract.

3. Gebruiksrecht en beperkingen daarop

3.1 Voor de duur van het Abonnement verkrijgt Abonnee het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot toegang en raadpleging van de services van Epass Online volgens de overeenkomst bepaald, op de tijden dat Epass Online daarvoor beschikbaar is.

3.2 Alle rechten, waaronder auteursrechten en databankrechten, zowel ten aanzien van Epass Online in hun geheel (met inbegrip van de database Epass Online behorende software) als ten aanzien ieder individueel gegeven dat daar onderdeel van uitmaakt, berusten bij Epass Online en/of haar toeleveranciers. Abonnee erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

3.3 Abonnee mag Epass Online slechts raadplegen en gebruiken in de uitoefening van haar/zijn eigen bedrijf. Het is Abonnee niet toegestaan om informatie verkregen uit Epass Online openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook, daaronder begrepen het al dan niet na bewerking te integreren in netwerken of op meerdere beeldschermen te doen verschijnen of anderszins openbaar te maken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging overeenkomstig het volgende lid van dit artikel is toegelaten.

3.4 Het is Abonnee evenwel toegestaan om een beperkt aantal documenten uit Epass Online in fotokopie, elektronisch of in andere vorm, te behouden en in het kader van een betreffende adviesopdracht aan de cliënt van Abonnee te verstrekken, alles in verband met de advieswerkzaamheden van Abonnee. De behouden informatie dient gelimiteerd te zijn tot een niet-substantieel gedeelte van een verzameling van informatie en dient te worden voorzien van een vermelding dat de auteursrechten terzake bij Epass Online berusten. Elk gebruik van de in kopie behouden informatie dient in overeenstemming te zijn met de Auteurswet en mag, met uitzondering van het gebruik voor de specifieke adviesopdrachten van Abonnee, niet anderszins direct voor commerciële doeleinden worden aangewend, zoals hergebruik c.q. verkoop en/of opslag in een databank. Epass Online behoudt zich het recht voor de toestemming zoals hierin vervat te wijzigen en/of in te trekken en

Abonnee verplicht zich hier Epass Online aan een dergelijke wijziging of intrekking van toestemming direct gevolg te geven.

4. Toegang tot Epass Online

4.1 Epass Online verstrekt aan Abonnee met zelf aangemaakt gebruikersnaam en wachtwoord toegang tot de databank. Gebruik van de Identificatiecode door Gebruiker is strikt persoonlijk, geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van Abonnee. Abonnee verplicht zich jegens Epass Online de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ook op te leggen aan de door haar aangewezen Gebruiker(s).

4.2 Het is Abonnee, respectievelijk Gebruiker, niet toegestaan om de Identificatiecode(s) aan derden bekend te maken c.q. door derden te laten gebruiken. Abonnee is in alle gevallen aansprakelijk voor dit ongeoorloofde gebruik van de Identificatiecode(s) door derden en is per geconstateerd geval van ongeoorloofd gebruik aan Epass Online een niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 800,00 per overtreding en € 150 per dag dat de overtreding voortduurt. Overmacht is hiervan uitgesloten zoals inbraak en diefstal mits het tijdig was vermeld. Epass Online is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens abonnee, gebruiker van ongeoorloofd gebruik door een derde, welke niet te wijten is aan abonnee of gebruiker.

4.3 Indien Epass Online vermoedt dat sprake is van ongeoorloofd gebruik door derden, is zij gerechtigd met voorafgaande aankondiging een controle daar naar bij Abonnee uit te (doen) voeren - waaraan Abonnee alle medewerking dient te verlenen.

5 Wijzigingen

5.1 Epass Online is met het oog op het behoud en/of de verbetering van de kwaliteit van Epass Online, gerechtigd in haar apparatuur, alsmede in haar wijze van dienstverlening en in de informatie van Epass Online, wijzigingen aan te brengen, waaronder voorschriften over toegangstijden, identificatieprocedures, type apparatuur, en het toevoegen c.q. weglaten van informatie aan c.q. uit Epass Online. Bij het doorvoeren van deze wijzigingen zullen het behoud van de basisfunctionaliteiten altijd centraal staan.

5.2 Epass Online heeft het recht de huidige samenwerkingsvoorwaarden en het tarievenoverzicht met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 2 maanden te wijzigen. De Abonnee wordt via de administratie module van dergelijke wijzigingen in kennis gesteld. Tenzij de Abonnee binnen 14 dagen na bekendmaking op de aangekondigde wijzigingen heeft gereageerd of de overeenkomst heeft beëindigd door middel van een aangetekend schrijven, wordt de aangekondigde wijziging van de samenwerkingsvoorwaarden geacht door de Abonnee zijn te aanvaard. Het actuele tarievenoverzicht is beschikbaar bij de Klantenservice.

6. Beschikbaarheid

6.1 Epass Online staat ervoor in om de beschikbaarheid van Epass Online zo groot mogelijk te doen zijn, alsmede om eventuele storingen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen.

6.2 Abonnee zal geen toegang tot Epass Online verkrijgen op tijdstippen dat onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan Epass Online worden verricht. Epass Online zal deze werkzaamheden zo mogelijk doen plaatsvinden op tijden dat Abonnee daarvan de minste hinder ondervindt.

7. Apparatuur/Software

7.1 Abonnee dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor de apparatuur en andere faciliteiten die toegang geven tot de netwerken waarop Epass Online beschikbaar is.

7.2 Abonnee zal door zijn datanetexploitant worden belast voor de gemaakte communicatiekosten.

7.3 Bij hardware aankopen dient de Abonnee een aanbetaling van 50% te verrichten. Als de abonnee de hardware direct in zijn eigendom wenst te hebben, dient hij 100% van de aanbetaling te verrichten.

7.4 Leveringsvoorwaarde: Alle hardware blijft eigendom van Epass Online totdat de factuur voor 100% betaald is. Verzendingen geschieden steeds voor rekening en risico van de koper. Als tijdstip van de juridische levering geldt het moment waarop de goederen ons bedrijf verlaten.

7.5 Maatwerk: alle aanvragen die niet vallen onder de reguliere aanvragen en visie van Epass Online behoren tot maatwerk (o.a. data uit het systeem halen, speciale functionaliteiten, hulp buiten de software, herhalende uitleg geven, taken uitvoeren binnen de software namens de Abonnee). Bij een maatwerk –indien Epass Online het aanvraagt- dient de Abonnee de aanvraag met details schriftelijk in te dienen. Bij elk maatwerk geldt, dat Epass Online het recht heeft om de taak te weigeren; indien een taak wordt uitgevoerd, dient de Abonnee het ontwikkelingstarief voor alle uren te voldoen. Tegen ons huidige uurtarief: zie *bijlage*. Epass Online houdt het recht om een aanbetaling te vragen.

8. Betalingen

8.1 Facturen worden via e-mail verzonden naar het aangegeven facturatie e-mail adres.

8.2 Alle facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum betaald te worden.

8.3 Indien de klant heeft gekozen voor automatische incasso, bij een 1e storno brengen wij € 10.- aan administratiekosten in rekening. Mocht u vervolgens een 2e keer storneren dan brengen wij u € 25.- aan administratiekosten in rekening.

8.4 Voor vragen over een factuur verzoeken wij de Abonnee om binnen 8 dagen na ontvangst contact op te nemen met info@europewebcompany.com.

8.5 Indien de Abonnee enige factuur van Epass Online niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Abonnee automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. Epass Online heeft het recht om in een dergelijk geval wettelijke rente, verschuldigd per jaar of een gedeelte van een jaar, over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

8.6 Indien de betaling door de Abonnee plaatsvindt na de 2^{de} aanmaning door Epass Online, is de Abonnee een bedrag van 15% van het factuurbedrag (met een minimum van € 40,00) aan administratiekosten verschuldigd. Indien Epass Online de vordering ter incasso uitbestedt, is de Abonnee tevens alle (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd. Indien de betaling na 14 dagen na de eerste herinnering nog niet voldaan is, is Epass Online bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of verdere levering op te schorten tot het moment waarop de Abonnee de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen (de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen). Bij een schorsing houdt Epass Online het recht om € 500,00 extra administratiekosten in rekening te brengen en de volledige licentie (incl. overige/optionele licenties) tot einde van de contractperiode in één keer te factureren.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De verwerking van de gegevens in Epass Online en de totstandkoming van Epass Online is naar beste weten en met de grootste zorg uitgevoerd. Epass Online kan evenwel niet instaan voor de juistheid en de volledigheid van de informatie die in Epass Online is opgeslagen en is dan ook, behoudens opzet of grove schuld van Epass Online, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de via Epass Online aangeboden informatie. Abonnee zal haar cliënten die kennisnemen van gegevens uit Epass Online hierop wijzen. Indien Epass Online desalniettemin aansprakelijk mocht zijn jegens abonnee, is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9.2 Informatie die van essentieel belang is voor Abonnee c.q. haar cliënten dient altijd door Abonnee op juistheid te worden geverifieerd.

9.3 Epass Online is niet aansprakelijk voor het als gevolg van een storing niet toegankelijk c.q. beschikbaar zijn van Epass Online voor Abonnee.

9.4 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden, wordt elke aansprakelijkheid van Epass Online uitgesloten voor vergoeding van zowel directe- als indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade en gederfde winst, voortvloeiende uit een abonnement op Epass Online samenhangende met Epass Online of het gebruik ervan.

10. Ontbinding

10.1 Epass Online kan het Abonnement digitaal schriftelijk (door middel van email naar geregistreerde email adres) met onmiddellijke ingang ontbinden en de toegang tot Epass Online afsluiten, indien Abonnee na door Epass Online schriftelijk tot nakoming gemaand te zijn haar verplichtingen jegens Epass Online niet (tijdig of behoorlijk) nakomt, Abonnee in liquidatie verkeert, surséance van betaling c.q. haar faillissement heeft c.q. is aangevraagd, zij haar bedrijf geheel of gedeeltelijk staakt of indien derden ongeoorloofd gebruik maken van de Identificatiecode(s) van Abonnee.

11. Diversen

11.1 Epass Online kan haar rechtsverhouding tot Abonnee en de afzonderlijke rechten en verplichtingen die Epass Online aan die rechtsverhouding ontleent aan een derde overdragen.

11.2 Indien een bepaling uit het Abonnement en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan.

11.3 Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.4 Op elk geschil tussen Epass Online en de klant is Nederlands recht van toepassing, tenzij de betrokken partijen schriftelijk anders overeenkomen. Een geschil kan uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Enschede indien en voor zover een rechter in eerste aanleg in dit arrondissement bevoegd is van de vordering kennis te nemen.

11.5 Onze, in het contract, genoemde tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast aan de hand van de prijsinflatie. Indien er een verhoging gaat plaatsvinden brengen wij u hiervan tijdig op de hoogte.

12. Support

12.1 De Abonnee krijgt na de start van het abonnement de eerste 30 dagen extra ondersteuning. Na 30 dagen zal het support pakket actief worden waar de Abonnee voor heeft gekozen.

12.2 Brons support pakket : Bij een abonnement op het brons support pakket krijgt de Abonnee toegang tot onze kennisbank. Daarnaast kan de Abonnee met vragen terecht op ons ticketsysteem : helpdesk@epass-online.nl. Voor alle verdere sessies (bv training, extra uitleg buiten de eerste 30 dagen, spoed, samen incasso doen) gelden onze uurtarieven. Facturatie per 15 min.

12.3 Zilver support pakket : Bij een abonnement op het zilver support pakket krijgt de Abonnee toegang tot onze kennisbank. Daarnaast kan de Abonnee met vragen terecht op ons ticketsysteem : helpdesk@epass-online.nl. Bovendien krijgt de Abonnee telefonische support voor maximaal 6uur per maand. Voor verdere sessies gelden onze uurtarieven. Facturatie per 15 min.

12.4 Goud support pakket : Bij een abonnement op het goud support pakket krijgt de Abonnee volledige ondersteuning inclusief de kennisbank, de e-mail en telefonische helpdesk (fair use policy). Per half jaar kan bij aanvraag een nieuwe online training/systeemuitleg worden georganiseerd.

12.5 Een Abonnee kan de support pakketten op elk moment upgraden. Contractperiode is 12 maanden. Downgraden is alleen mogelijk bij de start van een volgende contractperiode en dient minimaal één maand voor het einde van de periode schriftelijk te zijn aangevraagd.